SUCCESS STORY TEKAEF GMBH

TEAM Management ist seit 2009 zuverlässiger Partner der TEKAEF GmbH in unterschiedlichen Beratungsprojekten. Zu Beginn der Zusammenarbeit erfolgte eine umfangeiche Komplettanalyse des Unternehmens. Dabei wurden gemeinsam mit Teams aus allen Abteilungen 51 Schwachstellen in der Organisation sowie in einzelnen Prozessen eruiert.

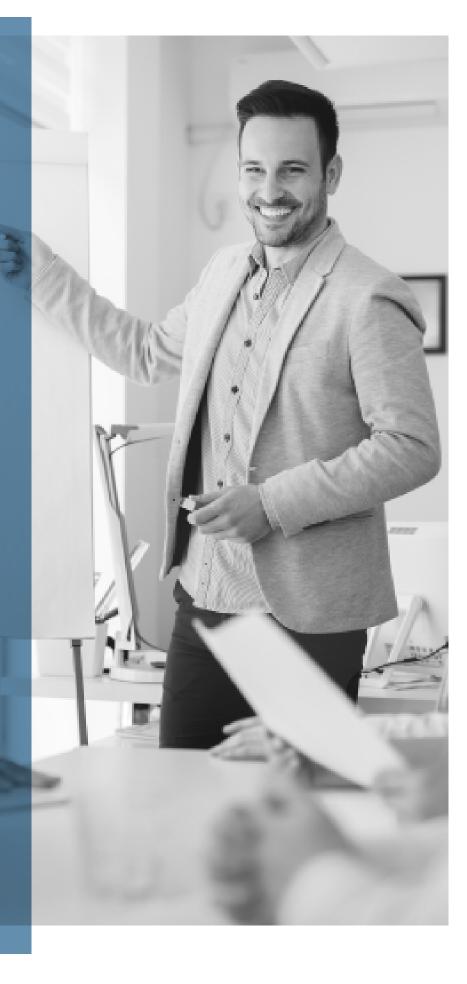
In jeder Projektphase waren die persönlichen Gespräche und die Einbindung der TEKAEF Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch TEAM Management ein wesentlicher Bestandteil für den späteren Erfolg der Optimierungen und deren Umsetzung.

Zu einem absoluten Vorzeigeprojekt wurde die im Jahr 2017 durch TEAM Management geleitete ISO9001 Einführung innerhalb der TEKAEF. Von Beginn an war das Ziel der Geschäftsleitung ein "lebendes" Management System ohne Bürokratie zu realisieren. Dank großem Engagement auf beiden Seiten ist dies gelungen und wurde durch den TÜV Österreich mit einer Bestbewertung bestätigt.

Ein Highlight innerhalb der umgesetzten Teilprojekte ist das TEKAEF IDEENWERK. Eine individuell auf das Unternehmen angepasste KVP Plattform zur kontinuierlichen Verbesserung. Der beste Beweis für das funktionierende System sind 120 eingebrachte Ideen Vorschläge der 65 TEKAEF Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Jahr 2018.

TEKAEF

Kunde seit 2009



TEKAEF Fakten:

• Branche: IT Dienstleistungen

• Gründungsjahr: 1994

• Umsatz: 63 Millionen Euro

• Anzahl Mitarbeiter: 65 Mitarbeiter

• Kernmärkte: D-A-CH

• Hauptsitz: A-4910 Ried im Innkreis

• 4 Standorte in Österreich und Deutschland

TEKAEF ist einer der Marktführer für intelligente Lösungen, Produkte und Services rund um den modernen Arbeitsplatz und bietet ein Komplettportfolio in den Bereichen Print-, Workplace- und Mobility Management.

Als innovativer Partner unterstützt das Unternehmen deren Kunden bei der zeitlich und räumlich flexiblen Gestaltung der Arbeitsabläufe rund um die Themen mobiler Arbeitsplatz, Druckund Dokumentenmanagement.

Zudem bietet TEKAEF herstellerunabhängig die richtigen Outsourcing- und E-Procurement Lösungen zur Optimierung und Produktivitätssteigerung der Geschäftsprozesse, damit sich Unternehmen auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Projekt Highlights:

Beratungsprojekt:

Gesamtheitliche Unternehmensanalyse

Teilprojekte:

ISO9001 Einführung, Ideenmanagement, Führungskräfte Coaching

Specials:

Ausbildung von 4 TEKAEF Mitarbeiter(innen) als Qualitätsmanager und zusätzlich 2 Teammitglieder als Auditoren.





"WIR WAREN ZU BEGINN SKEPTISCH,
OB UNS EINE EXTERNE BERATUNG
ENTSCHEIDEND WEITERHELFEN
KANN. TEAM MANAGEMENT HAT UNS
NICHT NUR ÜBERZEUGT, SONDERN
BEGEISTERT"

Aus welchen Gründen entschied sich Ihr Unternehmen für TEAM Management?

Einer unserer Geschäftsführer hat Herrn Dr. Andreas Gibus im Zuge seiner Master Ausbildung an der Universität als Vortragenden in den Lehrgängen Organisations- und Sanierungsmanagement kennengelernt. Der praxisorientierte Lehrgang von Herrn Dr. Gibus hat dazu geführt, dass wir uns überlegten, eine externe Analyse unseres Unternehmens in Auftrag zu geben.

Wie empfanden Sie die Projektabwicklung durch TEAM Management?

Wir waren zu Beginn skeptisch, ob uns eine externe Beratung entscheidend weiterhelfen kann. TEAM Management hat uns nicht nur überzeugt, sondern begeistert und daraus hat sich eine zehn jährige Partnerschaft entwickelt.

Was zeichnet Ihrer Meinung nach TEAM Management und deren Beratungsansatz besonders aus?

Die Beratung von TEAM Management ist geprägt von einer hohen Individualität, Menschlichkeit und ist zudem absolut praxisorientiert. TEAM Management hat sich in den letzten Jahren unserer Partnerschaft vom "externen" Berater zum vollwertigen und sehr geschätzten Mitglied im TEKAEF Team entwickelt.

Sind weitere Projekte mit TEKAEF geplant?

Wir werden die erfolgreiche Partnerschaft in Zukunft weiter ausbauen und denken bereits über weitere gemeinsame Projekte nach. Aktuell läuft gerade noch das Führungskräfte Coaching und ein Organisationsprojekt.



Worin liegen die größten Einsparungen für Ihr Unternehmen? Wie schnell wird sich die Investition amortisiert haben / hat sich diese amortisiert (ROI)?

Nicht immer sind Prozessoptimierungen nur in Zahlen zu messen. Die Investition in die Beratung hat sich für uns mehrfach gerechnet. Allein die Tatsache, dass unser IDEENWERK im letzten Jahr 120 Verbesserungsvorschläge durch das TEKAEF Team hervorgebracht hat, ist eine unbezahlbarer Faktor. Zudem hat die ISO9001 Einführung die Organisation und die damit verbundenen Prozesse erheblich verbessert.

Was hat sich in Ihrem Unternehmen durch TEAM Management verändert? Was sind die wesentlichen Verbesserungen?

Von Beginn an legte das TEAM Management einen hohen Wert darauf, dass möglichst viele Mitarbeiter(innen) in das Projekt eingebunden waren. Dadurch stieg die Akzeptanz enorm und es wurden viele Optimierungsansätze gemeinsam erarbeitet. Verbunden mit dem vermitteln von Wissen in den Bereichen Organisation und Prozessoptimierung sind wir als Team besser geworden.

Ing. Christian Heit B.Eng. Geschäftsführer

TEKAEF GmbH



TEAM-Management Unternehmensberatung

Linz - Wien - Wels - Ried im Innkreis Telefon: +43 732 222 300 office@team-management.cc